

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2024

Banca Annia s.c., in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami) rende la seguente sintetica informativa relativa anno 2024.

Nel corso dell'anno 2024 sono pervenuti alla Banca n. 19 reclami in materia di servizi bancari, n. 2 reclami in materia di servizi di investimento mentre non risultano pervenuti in materia di servizi assicurativi.

Reclami sui servizi di investimento	NUMERO	PERCENTUALE
RACCOLTA GESTITA	1	50%
RACCOLTA AMMINISTRATA	1	50%
ALTRO (*)	0	-
TOTALE	2	100

Reclami su prodotti bancari e servizi bancari	NUMERO	PERCENTUALE
IMPIEGHI	7	36,84%
MONETICA	1	5,26%
SISTEMI DI PAGAMENTO	0	-
SERVIZI	1	5,26%
RACCOLTA DIRETTA	10	52,63%
ALTRO	0	-
TOTALE	19	100

ESITO	NUMERO	PERCENTUALE
Respinti	11	52,38%
Accolti	10	47,62%
TOTALE	21	100

Tipologia clientela	NUMERO	PERCENTUALE
Clientela intermedia (small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone)	4	19,05%
Clientela privata (consumatori)	14	66,67%
Altro	3	14,29%
TOTALE	21	100