

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2023

Banca Annia s.c., in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami) rende la seguente sintetica informativa relativa anno 2023.

Nel corso dell'anno 2023 sono pervenuti alla Banca n. 19 reclami in materia di servizi bancari, mentre non risultano pervenuti reclami in materia di servizi di investimento ed in materia di servizi assicurativi.

Reclami sui servizi di investimento (A)	NUMERO	PERCENTUALE
//	zero	zero
TOTALE	//	//

Reclami su prodotti bancari e servizi bancari	NUMERO	PERCENTUALE
Conti Correnti e Depositi a Risparmio	10	52,63%
Prodotti di investimento	0	-
Prodotti di finanziamento	8	42,11%
Servizi di Incasso e di Pagamento	1	5,26%
Polizze assicurative	0	-
Altri prodotti e servizi	0	-
Aspetti generali	0	-
Prodotti derivati	0	-
TOTALE	19	100

ESITO	NUMERO	PERCENTUALE
Respinti	11	57,89%
Accolti	8	42,11%
TOTALE	19	100

Tipologia clientela	NUMERO	PERCENTUALE
Clientela intermedia (small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone)	2	10,53%
Clientela privata (consumatori)	15	78,95%
Altro	2	10,53%
TOTALE	19	100