

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2025

Banca Annia s.c., in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami) rende la seguente sintetica informativa relativa anno 2025.

Nel corso dell'anno 2025 sono pervenuti alla Banca in totale n. 20 reclami, di cui: n. 15 reclami in materia di servizi bancari, n. 4 reclami in materia di servizi di investimento e n. 1 reclamo in materia di servizi assicurativi.

Reclami sui servizi di investimento	NUMERO	PERCENTUALE
RACCOLTA GESTITA	1	25%
RACCOLTA AMMINISTRATA	3	75%
ALTRO	0	-
TOTALE	4	100

Reclami su prodotti bancari e servizi bancari	NUMERO	PERCENTUALE
IMPIEGHI	1	6,67%
MONETICA	2	13,33%
SISTEMI DI PAGAMENTO	0	-
SERVIZI	1	6,67%
RACCOLTA DIRETTA	11	73,33%
ALTRO	0	-
TOTALE	15	100

Reclami su attività di distribuzione assicurativa	NUMERO	PERCENTUALE
ASSICURAZIONI	1	100%
ALTRO	0	-
TOTALE	1	100

ESITO	NUMERO	PERCENTUALE
Respinti	10	50%
Accolti	10	50%
TOTALE	20	100

Tipologia clientela	NUMERO	PERCENTUALE
Clientela intermedia (small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone, ...)	1	5%
Clientela privata (consumatori)	17	85%
Altri (aziende municipalizzate, società capitali, altre imprese, ...)	2	10%
TOTALE	20	100